

研究生复试平台操作手册（考生版）

（如该手册有更新版本，将及时公布，敬请关注！）


一、腾讯会议

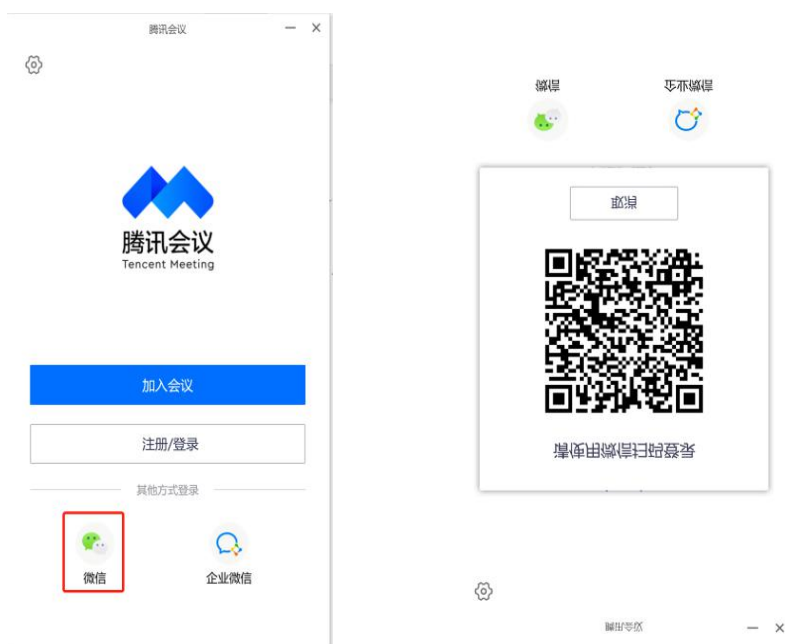
1、考前

第一步：下载安装并注册

- a. 电脑端通过浏览器访问网址 <https://meeting.qq.com/>，点击“下载中心”，找到对应的版本下载安装腾讯会议。



- b. 在电脑上点击  图标，进入腾讯会议登录页面。点击“微信”方式登录，出现二维码。拿出手机打开微信，扫一扫二维码，点击“同意”完成登录。如果您是第一次使用腾讯会议，则需要绑定手机号码，系统出现验证手机号码界面，您填写手机号并输入验证码即可。



第二步：加入会议签到

按照学校通知的时间，输入会议号和会议密码即进入腾讯平台会议室签到，需要关闭语音和视频，然后根据复试人员安排关闭该软件进入云考场。



第三步：修改考生姓名

点击下方菜单栏“成员”，在弹出的成员列表中找到自己（列表中第一个），鼠标悬浮在您的头像处，选择“改名”即可。应当修改为本人实名后，进行签到。



二、移动云考场

1、考前

第一步：登录

a. 使用谷歌浏览器打开本学校的在线面试系统的网址：

<https://v2-ykc-school.hanwangjiaoyu.com/user/login/SHUPLedU>

b. 选择角色：我是考生

c. 输入学信网登记的手机号

d. 填写短信验证码



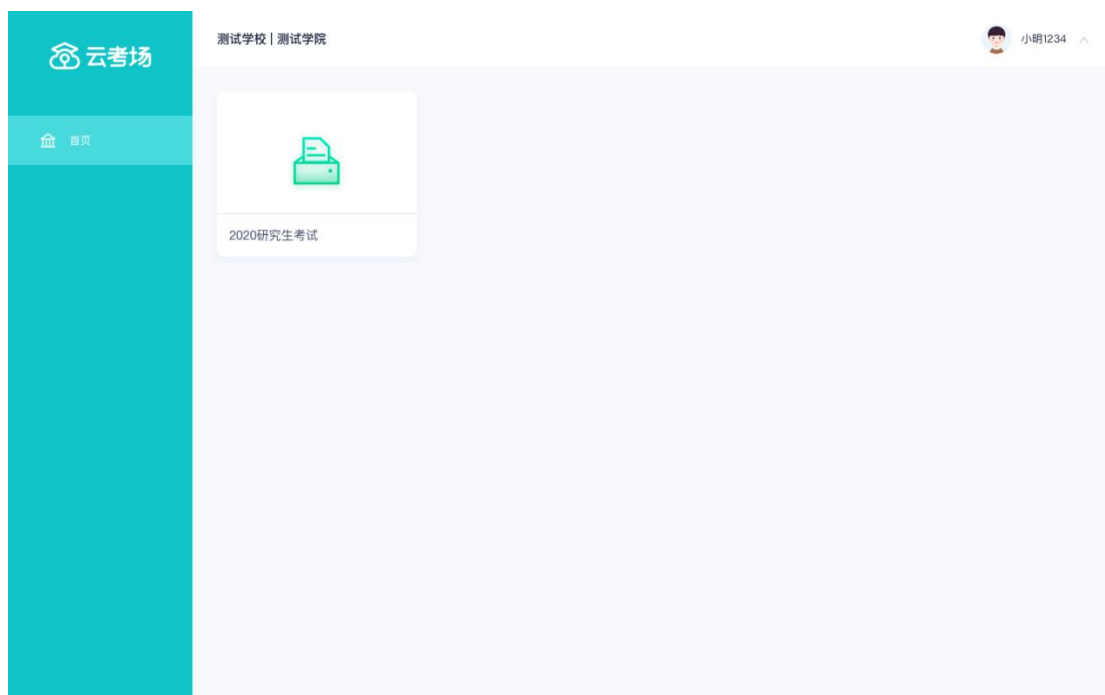
e. 选择学校

f. 选择我校考务人员告知的学院



第二步：进入业务

a. 选择进入研究生复试业务

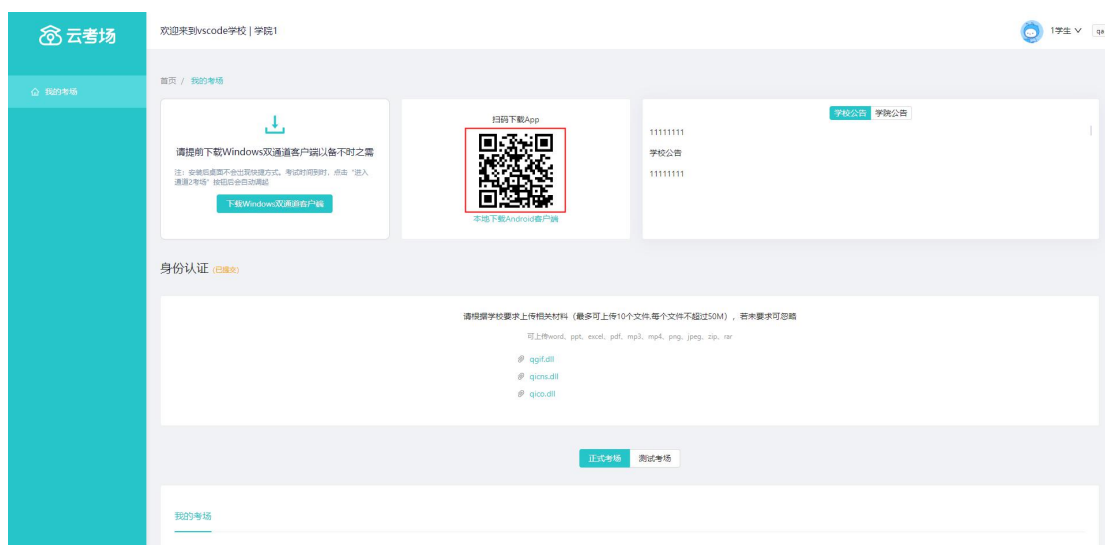


b. 选择专业界面，点击“进入”



第三步：下载移动客户端

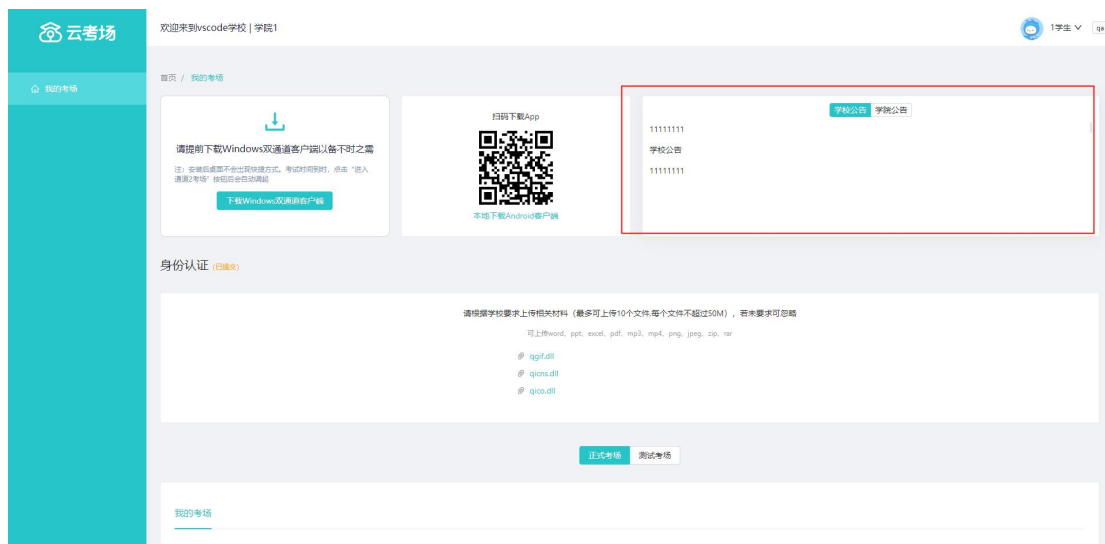
- a. 使用智能手机扫描移动客户端的下载二维码，或者登录云考场官网根据手机系统下载，官网地址：<https://ykc-download.hanwangjiaoyu.com/v2>



- b. 根据步骤进行安装

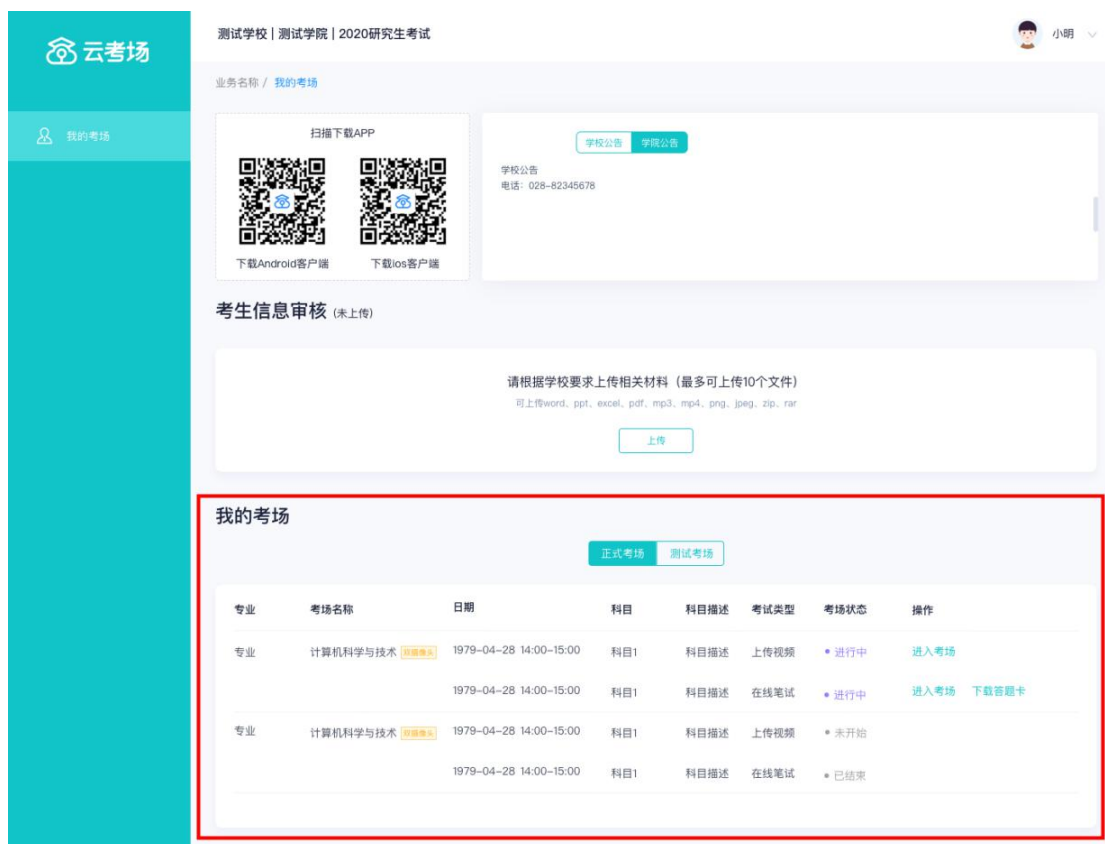
第四步：查看学校、专业公告

通过学校、专业公告了解考试要求



第五步：核对考场

查看专业、复试日期、时间、考场名称等信息，如有疑问及时与学校老师联系



2、考中

第一步：进入考场

- 点击“进入考场”
- 根据流程签约考试承诺书（考生信息审核不需要提交材料）

测试学校 | 测试学院 | 2020研究生考试

小明

1

考生信息审核

2

签约考试承诺书

3

开始考试

考试承诺书

我是参加2020年全国硕士研究生招生考试的考生。我已认真阅读《2020年全国硕士研究生招生工作管理规定》、《国家教育考试违规处理办法》以及省级教育招生考试机构和招生单位发布的相关招考信息。我已清楚了解，根据《中华人民共和国刑法修正案（九）》，在法律规定的国家考试中，组织作弊的行为；为他人实施组织作弊提供作弊器材或者其他帮助的行为；为实施考试作弊行为，向他人非法出售或者提供考试的试题、答案的行为；代替他人或者让他人代替自己参加考试的行为都将触犯刑法。

我郑重承诺：

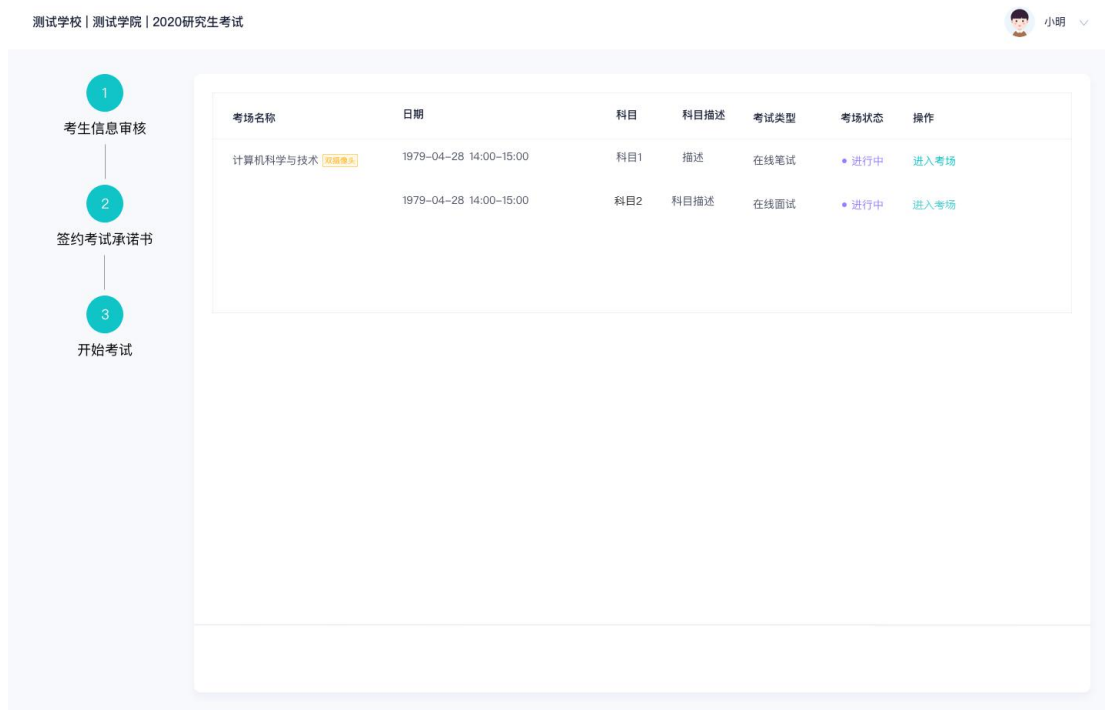
一、保证在网上报名、现场确认及网上确认时，严格按照报考条件及相关政策要求选择填报志愿，如实、准确提交报考信息和各项材料。如提供虚假、错误信息或弄虚作假，本人承担由此造成的一切后果。

二、自觉服从考试组织管理部门的统一安排，接受监考人员的管理、监督和检查。

三、自觉遵守相关法律和考试纪律、考场规则，诚信考试，不作弊。

(10s)同意

c. 在开始考试界面，点击“进入考场”

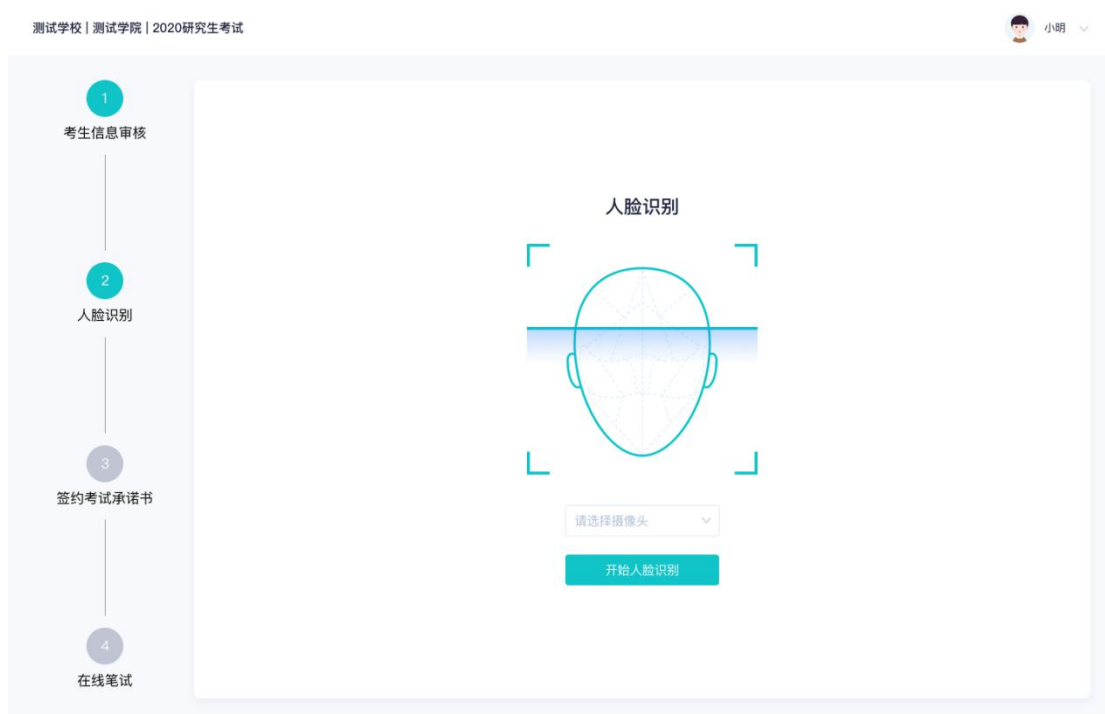


第二步：人脸识别

- a. 考生阅读人脸识别须知，点击“开始认证”按钮进入人脸认证，同时需要允许获取摄像头权限



b. 进行活体检测和人脸识别认证



c. 系统对接公安部数据，若认证成功可进入候考区，若认证失败可点击“重试”。
若一直认证失败也可进入候考区，但在考官界面会提示“人脸识别认证未通过”，考生须将身份证原件在面试中展示给考官，进行“人证对比”。考试过程中，考官可以查看人脸识别时的截图，确保面试考生是参加人脸识别考生本人，避免替考。

第三步：进入候考区

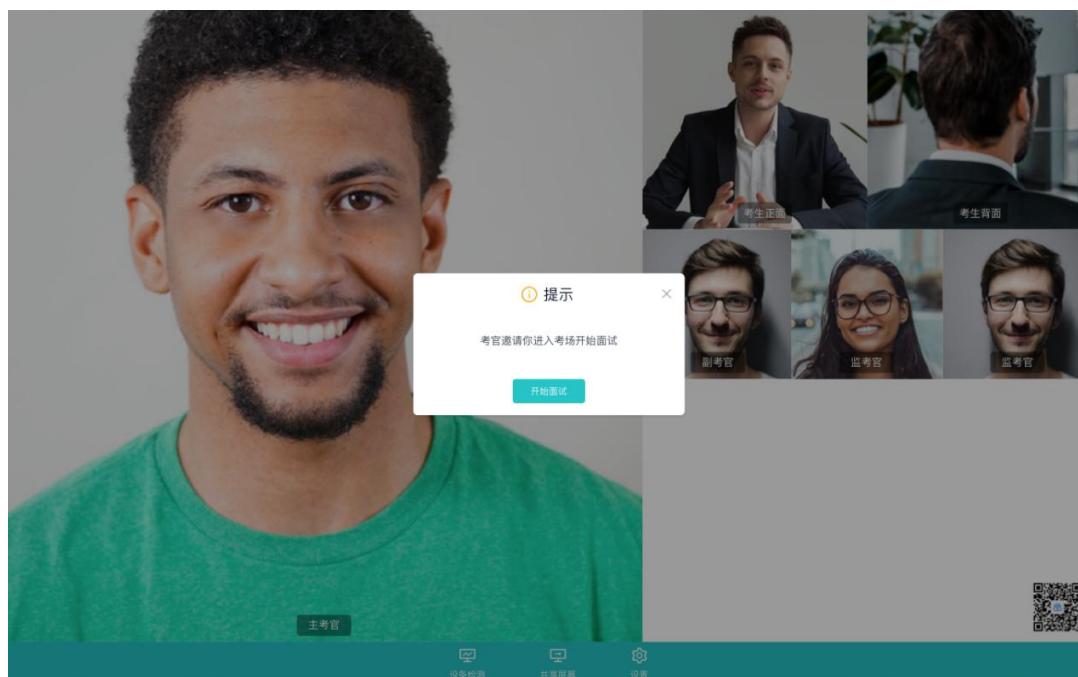
a. 考生会先进入候考区，可以进行设备调试



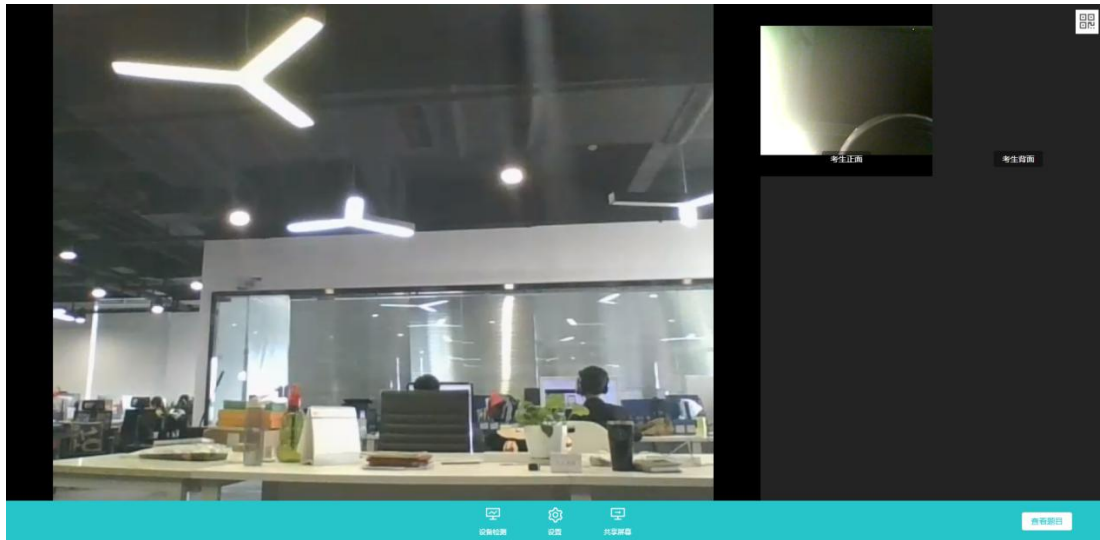
- b. 当侯考官没有上线或者正在跟别的考生进行通话时，考生无法看到侯考官的画面
- c. 考试要求使用双摄像头进行面试，所以考生需要打开云考场移动端扫描该页面提供的二维码加入第二摄像头。考生须将手机屏幕锁定设置成“永不”，避免考试期间因手机锁屏造成第二摄像头无法提供视频画面的情况
- d. 当侯考官选择与该生进行对话时，考生可以看到侯考官的画面并与侯考官进行音视频交流

第四步：进入面试

- a. 当轮到该生进行面试时，该生在候考区会收到面试邀请

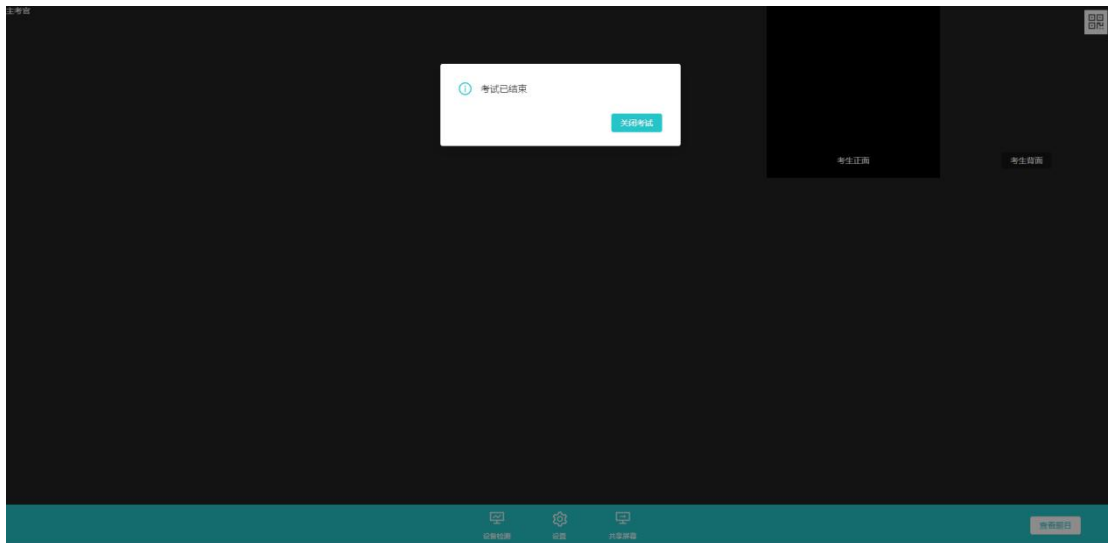


- b. 点击**进入考场**按钮，考生会从候考区切换到考场进行面试



3、考后

- a. 面试结束时，考生会收到**面试结束提醒**



- b. 点击“关闭考试”按钮退出考场

三、考生 App 端

1、考前

第一步：下载 App

- a. 登录云考场官网，扫描二维码进行下载 App
官网地址：<https://ykc-download.hanwangjiaoyu.com/v2>
- b. 点击下载按钮下载并安装 App



第二步：登录

- a. 打开 App，输入学信网登记的手机号和短信验证码登录



b. 选择学校和我校考务人员告知的学院



第三步：选择并进入业务

a. 选择进入面试业务



b. 在选择专业界面，点击进入

第四步：查看公告

点击“学校公告”、“专业公告”按钮查看公告



第五步：核对考场

查看复试日期、时间、考场名称等信息，若有疑问及时跟学校管理员取得联系



2. 考中

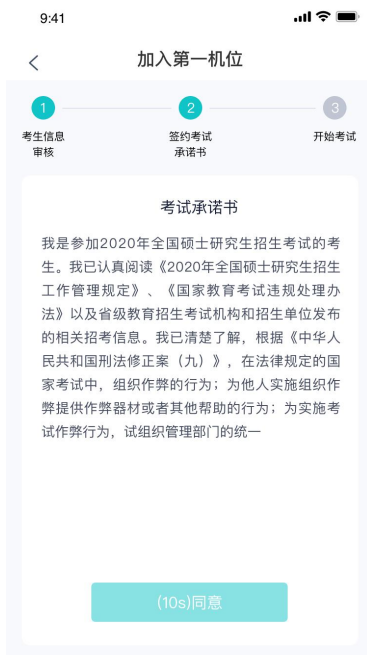
第一步：进入考场

a. 选择“加入第一机位”



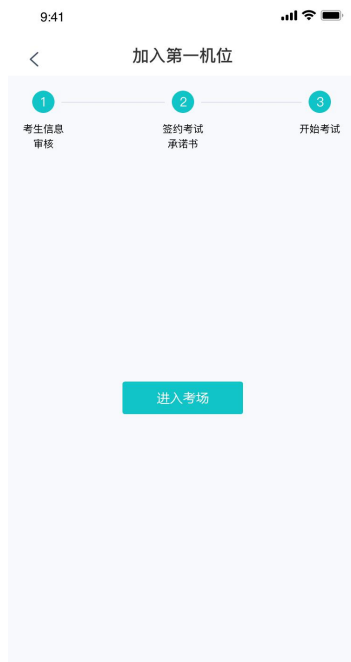
The screenshot shows a web interface for entering an exam. At the top, there are two tabs: '正式考场' (Formal Exam Room) and '测试考场' (Test Exam Room). Below the tabs, the '考场名称' (Exam Room Name) is displayed as '进行中 在线面试' (In Progress Online Interview). The date and time are '2020.04.22 09:00-12:00'. The subject is '科目一' (Subject 1). Below the subject, there is a row of '科目描述' (Subject Description) links. At the bottom, there are two buttons: '加入第一机位' (Join First Station) and '加入第二机位' (Join Second Station). The '加入第一机位' button is highlighted with a red rectangular box.

b. 根据流程签约考试承诺书（考生信息审核不需要提交材料）



The screenshot shows a mobile app interface for signing an exam commitment letter. At the top, the status bar shows the time '9:41' and signal strength. Below the status bar, there is a back arrow and the title '加入第一机位'. A progress bar at the top indicates three steps: 1. 考生信息审核 (Candidate Information Review), 2. 签约考试承诺书 (Signing Exam Commitment Letter), and 3. 开始考试 (Start Exam). The current step is 2. Below the progress bar, the title '考试承诺书' (Exam Commitment Letter) is displayed. The text of the commitment letter is shown, followed by a button labeled '(10s)同意' (Agree (10s)).

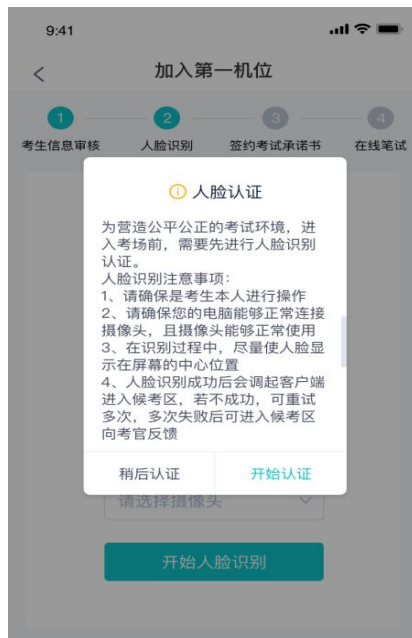
c. 点击“进入考场”



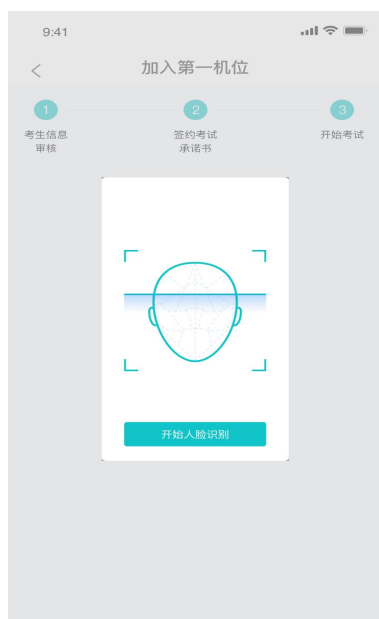
第二步：人脸识别

a. 点击进入考场按钮，进行人脸识别认证

b. 阅读人脸识别须知



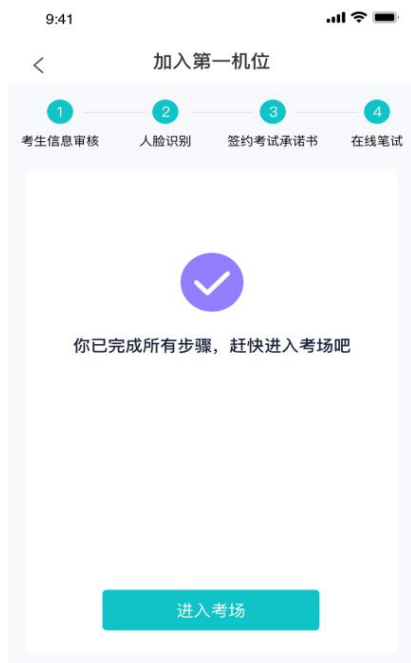
c. 进行活体检测和人脸识别认证



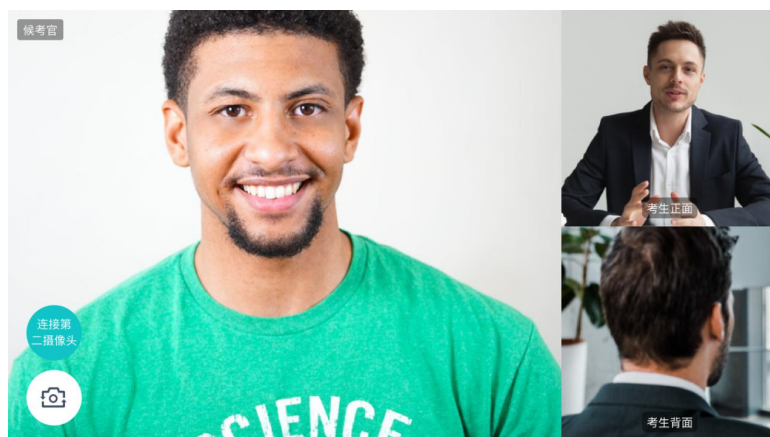
- d. 若认证通过可进入下一步，若认证失败可重试或进入下一步

第三步：进入候考区

- a. 当之前的步骤都进行完毕后，考生可以点击进入考场



- b. 考生先进入候考区与候考官交流



第四步：加入副机位

- a. 在第一摄像头画面上点击“连接第二摄像头”按钮，会显示二维码



- b. 使用第二部手机打开“云考场”App，并点击“扫描二维码”按钮扫描该二维码



- c. 也可在登录后选择“第二摄像头”加入考场



第四步：进入面试

- a. 当轮到该生进行面试时，该生在候考区会收到面试邀请



- b. 点击开始面试按钮，考生会从候考区切换到考场进行面试



第一摄像头



第二摄像头

3、考后

- a. 面试结束时，考生会收到面试结束提醒

